

## Followed by English translation

### KnowledgeDeliverSkill+利用規約

KnowledgeDeliverSkill+サービス利用規約（以下「本規約」）は、株式会社デジタル・ナレッジ（以下「当社」）がスキプラサイト上（<http://skill-plus.jp>）に提供するスキルマネジメントサービス（以下「本サービス」）を利用者が利用する際の一切の行為に適用されるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

#### 第1条（定義）

1 本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス

当社が運営するサービス及び関連するサービス

(2) 利用者

本サービスへの利用者登録が完了した方

(3) ID

本サービスの利用のために利用者が固有に持つ文字列

(4) パスワード

IDに対応して利用者が固有に設定する暗号

(5) 個人情報

住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称

(6) 登録情報

利用者が本サービスにて登録した情報の総称

(7) 知的財産

発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見又は解明がされた自然の法則又は現象であって、産業上の利用可能性があるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品又は役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上又は営業上の情報

(8) 知的財産権

特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利又は法律上保護される利益に係る権利

#### 第2条（本規約への同意）

1 利用者は、本規約に同意頂いた上でのみ、本サービスを利用できるものとします。

2 利用者が、本サービスにスマートフォンその他の情報端末からアクセスし、本規約へ同意し申込手続を行った時点で、利用者と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。

3 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。

4 未成年者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽り又は年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本

サービスに関する一切の法律行為を取り消すことはできません。

- 5 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。
- 6 本規約と関連するその他の利用規約と内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

### 第3条（本規約の変更）

- 1 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- 2 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者に通知します。
- 3 本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
- 4 利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本規約に異議なく同意したものとみなされます。

### 第4条（利用期間）

- 1 本サービスの利用期間は、本サービスの利用申込時から退会時までとします。

### 第5条（利用料金）

- 1 利用登録は無料とします。

### 第6条（利用申込）

- 1 本サービスの利用を希望する方（以下「登録希望者」）は、本規約に同意した上で、所定の方法で利用申込を行ってください。
- 2 利用申込をした方は、当社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から利用者となります。
- 3 当社は、利用者向けにメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。あらかじめご了承ください。
- 4 利用者は、前項に基づき登録した情報に変更が発生した場合、直ちに、登録情報の変更手続を行う義務を負います。利用者が変更手続を怠ったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 5 当社は、利用者又は登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により利用又は利用申込を承諾しないことがあります。
  - (1) 当社の定める方法によらず利用申込を行った場合
  - (2) 過去に本規約又は当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分を受けた者である場合
  - (3) 不正な手段をもって登録を行っていると当社が判断した場合
  - (4) 本人以外の情報を登録している場合
  - (5) その他当社が不適切と判断した場合

### 第7条（退会）

- 1 利用者が退会を希望する場合には、利用者は当社所定の方法により、当社に退会の申し出を行うものとします。
- 2 当社は、利用者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、利用者に通知することなく、当社の判断で利用者を強制的に退会させることができるものとします。

- (1) 本規約に違反した場合
  - (2) 不可抗力、当局の要請などによる場合
  - (3) 本サービスへの最終アクセスから1年の時間を経過した場合
  - (4) その他当社が不適切と判断した場合
- 3 利用者が退会した際には、当社が定める方法により登録情報、及び、本サービスで取得したスキル情報を削除します。
- 4 当社は、利用者が退会したことによって発生した損害について、一切の責任を負いません。

## 第8条（アカウントの管理）

- 1 利用者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。メールアドレスやID・パスワード等を含みます）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買などをすることはならないものとします。
- 2 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- 3 本サービスの利用において、利用者が所属する組織・団体に対し利用者の登録情報を共有した場合、当該共有によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任について、当社は責任を負わないものとします。
- 4 利用者は、登録情報の不正使用によって当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 5 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確又は虚偽であったために利用者が被った一切の不利益及び損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 6 登録情報が盗用され又は第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## 第9条（本サービスで利用される利用者が保持する情報）

- 1 利用者の登録情報、本サービスで取得したスキル取得情報及び利用者の利用履歴は、以下のとおり本サービスで利用されます。
  - (1) 本サービスの提供のため
  - (2) 本サービスのシステムの構築、改良、メンテナンスのため
  - (3) お問い合わせやご依頼に対応するため
  - (4) 本サービスが利用者に提供するレコメンドのため
  - (5) 本サービスの利用状況、利用環境を含む顧客満足度調査のため
  - (6) 当社又は企業ユーザより、広告、求人情報、サービスをご案内するため
  - (7) 本サービスで、利用者が帰属する組織・団体に登録情報、及び、本サービスで取得したスキル情報を共有するため
  - (8) その他各種ご案内や連絡のため

## 第10条（個人情報等の取り扱い）

- 1 個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「個人情報保護方針」に則り、適正に取り扱うこととします。
- 2 当社は、利用者が当社に提供した情報、データに個人情報が含まれていた場合、これを本サービス提供以

外の目的で利用しないものとし、個人情報の保護に関する法律及びプライバシーポリシーに基づいて、紛失・破壊・改竄・漏洩等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理します。

3 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者は当社の利用及び公開に対して異議を唱えません。

#### 第11条（秘密保持）

1 利用者及び当社は、書面による事前の承諾なくして、利用契約に関連して知り得た相手方の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。なお、秘密情報を相手方に開示する場合には、秘密である旨の表示をするものとします。ただし、次の各号に該当する情報については、秘密情報から除くものとします。

- (1) 開示の時点ですでに公知のもの、又は開示後秘密情報を受領した当事者（以下「受領者」）の責によらずして公知となったもの
- (2) 受領者が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
- (3) 開示の時点で受領者がすでに保有しているもの
- (4) 開示された秘密情報によらずして、独自に受領者が開発したもの

#### 第12条（権利の帰属）

1 利用者は、方法又は形態の如何を問わず、本サービスにおいて当社から提供される全ての情報及びコンテンツ（以下総称して「当社コンテンツ」）を著作権法に定める、私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をすることはできません。

2 利用者が本条の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。

3 利用者は、著作物となりうる掲載内容の一部について、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作者人格権（公表権、氏名表示権及び同一性保持権を含みます）を使用しません。

#### 第13条（本サービスの変更、停止等）

1 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができます。ただし、当該変更又は追加によって、変更又は追加前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

2 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができます。この場合において、当社は利用者に対して、できる限り事前に通知するよう努めます。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合。
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合。
- (3) 火災、停電、疫病、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合。
- (4) その他、当社が本サービスの停止又は中断が必要と合理的に判断した場合。

3 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を終了することができます。

4 本条により利用者に生じた不利益、損害について、当社は責任を負わないものとします。

#### 第14条（禁止行為）

1 本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し、次の各号に掲げる行為を禁止します。利用者が禁止行

行為を行ったと当社が判断した場合、当社は利用者IDの一時停止、退会処分その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- (1) 当社又は第三者の知的財産権を侵害する行為
  - (2) 当社又は第三者の名誉・信用を毀損又は不当に差別若しくは誹謗中傷する行為
  - (3) 当社又は第三者の財産を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為
  - (4) 当社又は第三者に経済的損害を与える行為
  - (5) 当社又は第三者に対する脅迫的な行為
  - (6) 他の利用者のアカウントの使用その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (7) 本サービスを商業目的で使用する行為
  - (8) コンピューターウィルス、有害なプログラムを仕様又はそれを誘発する行為
  - (9) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
  - (10) 当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
  - (11) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報を故意に虚偽、通信機器の仕様その他アプリケーションを利用してのチート行為、コンピューターウィルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる行為又はその恐れのある行為
  - (12) 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
  - (13) 本規約に違反する行為
  - (14) 上記の他、当社が不適切と判断する行為
- 2 前項の措置により利用者に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

## 第15条（免責）

- 1 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 2 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 5 当社は、本サービスを利用したことにより直接的又は間接的に利用者に発生した損害について、一切の責任を負いません。
- 6 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中止その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 7 前各項の規定は、当社に故意又は重過失が存する場合又は利用者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
- 8 前項が適用される場合であっても、当社は、過失（重過失を除きます）による行為によって利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
- 9 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用者から受領した利

用額を限度として賠償責任を負うものとします。

10 利用者と他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者と他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。

11 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合又は第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

12 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用を含みます）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含みます）を支払うものとします。

13 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含みます）するものとします。

#### 第16条（広告の掲載について）

1 利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社又はその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって隨時変更されます。

#### 第17条（権利譲渡の禁止）

1 利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位及び本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

2 当社は、本サービスの全部又は一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本サービスに係る利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

#### 第18条（分離可能性）

1 本規約の一部の条項が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、その他の条項の有効性、合法性及び執行可能性はいかなる意味においても損なわれることなく、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第19条（反社会的勢力の排除）

1 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもつてする等、本当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有

すること

- (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、利用者が反社会的勢力若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、利用者に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
- 4 利用者は、前項により当社が本契約を解除した場合、利用者に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

## 第20条（当社への連絡方法）

- 1 本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービス又は当社が運営するwebサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信又は当社が別途指定する方法により行うものとします。

## 第21条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとする。
- 2 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2023年4月1日 施行

株式会社デジタル・ナレッジ

## KnowledgeDeliverSkill+ Terms of Service

The KnowledgeDeliverSkill+ Service Terms of Use (hereinafter referred to as "these Terms") apply to all actions taken by Users when using the skill management Service (hereinafter referred to as "the Service") provided by Digital Knowledge Co., Ltd. (hereinafter referred to as "the Company") on the Skill Plus website (<http://skill-plus.jp>). Please use the Service only after agreeing to these Terms.

### Article 1 (Definitions)

1. The definitions of the terms used in these Terms are as follows:

(1) The Service

Services operated by the Company and related Services.

(2) User

A person who has completed User registration for the Service.

(3) ID

A unique string possessed by the User for the use of the Service.

(4) Password

Encryption set uniquely by the User corresponding to the ID.

(5) Personal Information

A general term for information that can identify an individual, such as address, name, occupation, and phone number.

(6) Registration Information

A general term for the information registered by the User in the Service.

(7) Intellectual Property

Creations resulting from human creative activities such as inventions, ideas, new plant varieties, designs, works, and other creations (including discoveries or elucidations of natural laws or phenomena with industrial applicability), trademarks, trade names, and other items used in business activities, as well as trade secrets and other technical or business information useful for business activities.

(8) Intellectual Property Rights

Rights related to patents, utility models, breeder's rights, design rights, copyrights, trademark rights, and other rights stipulated by law regarding intellectual property or rights related to legally protected interests.

### Article 2 (Agreement to these Terms)

1. Users may only use the Service if they agree to these Terms.
2. When a User accesses the Service from a smartphone or other information terminal, agrees to these Terms, and completes the application procedure, a usage contract in accordance with the provisions of these Terms is established between the User and the Company.
3. If the User is a minor, please use the Service with the consent of a parent or other legal guardian.

4. If a minor User uses the Service by pretending to have the consent of a legal guardian without such consent, or by pretending to be of legal age, or by using other fraudulent means to make the Company believe they have full legal capacity, any legal actions related to the Service cannot be revoked.
5. If a User who was a minor at the time of agreeing to these Terms uses the Service after reaching adulthood, the User is deemed to have ratified all legal actions related to the Service.
6. In the event of any discrepancies between these Terms and other related terms of use, these Terms shall prevail.

#### Article 3 (Changes to these Terms)

1. The Company may revise the content of these Terms at any time without the User's consent, and the User agrees to this without objection.
2. When the Company revises these Terms, it will notify the User of the content of the revisions by the method prescribed by the Company.
3. The effect of the revisions to these Terms shall occur at the time the Company provides the notice specified in the preceding paragraph.
4. Users are deemed to have agreed to the revised Terms without objection at the time they use the Service after the Terms have been revised.

#### Article 4 (Usage Period)

1. The usage period of the Service shall be from the time of application for use of the Service until the time of withdrawal.

#### Article 5 (Usage Fees)

1. User registration is free of charge.

#### Article 6 (Application for Use)

1. Those wishing to use the Service (hereinafter referred to as "Prospective Registrants") should apply for use by the prescribed method after agreeing to these Terms.
2. Individuals who have applied for use become Users when the Company accepts their application and ID registration is completed.
3. The Company will provide notices, advertisements, and other information to Users via email. Please be aware of this in advance.
4. If there is any change in the information registered by the User based on the previous paragraph, the User is obligated to immediately perform the procedure to change the registered information. The Company is not responsible for any damage caused by the User's failure to perform the change procedure.
5. The Company may, at its discretion, refuse the use or application for use if the User or Prospective Registrant falls under any of the following:

- (1) If the application for use was not made by the method prescribed by the Company.
- (2) If the User has been expelled for violating these Terms or other terms of use stipulated by the Company in the past.
- (3) If the Company determines that the registration was made by fraudulent means.
- (4) If information other than the individual's own information is registered.
- (5) If the Company otherwise deems it inappropriate.

#### Article 7 (Withdrawal)

1. If a User wishes to withdraw, the User must apply for withdrawal to the Company by the method prescribed by the Company.
2. The Company may forcibly withdraw a User without notifying the User if the User falls under any of the following:
  - (1) If the User violates these Terms.
  - (2) Due to force majeure or at the request of authorities.
  - (3) If one year has passed since the last access to the Service.
  - (4) If the Company otherwise deems it inappropriate.
3. When a User withdraws, the Company will delete the registration information and the skill information obtained through the Service by the method prescribed by the Company.
4. The Company is not responsible for any damages incurred by the User due to their withdrawal.

#### Article 8 (Account Management)

1. Users shall register and manage the information registered for use (hereinafter referred to as "Registered Information," including email addresses, IDs, passwords, etc.) at their own responsibility. Users shall not allow third parties to use, lend, transfer, change the name of, or sell such information.
2. If the Service is used based on Registered Information, the Company may treat it as if the person who registered the information used the Service, and all responsibilities and results arising from such use shall belong to the person who registered.
3. If the User shares their Registered Information with their affiliated organization/group when using the Service, the Company is not responsible for any results or responsibilities arising from such sharing.
4. If a User causes damage to the Company or a third party due to unauthorized use of Registered Information, the User shall compensate the Company and the third party for such damage.
5. Users are responsible for managing their Registered Information, and the Company is not responsible for any disadvantages or damages suffered by the User due to inaccurate or false Registered Information.
6. If it is discovered that Registered Information has been stolen or used by a third party, the User shall immediately notify the Company and follow the Company's instructions.

#### Article 9 (Information Held by Users in the Service)

1. User's Registered Information, skill acquisition information obtained through the Service, and User's usage history will be used in the Service as follows:For the provision of the Service.
  - (1) For the provision of the Service.
  - (2) For the construction, improvement, and maintenance of the Service's system.
  - (3) To respond to inquiries and requests.
  - (4) To provide recommendations to Users through the Service.
  - (5) For customer satisfaction surveys, including the usage status and environment of the Service.
  - (6) To inform Users of advertisements, job information, and Services from the Company or corporate Users.
  - (7) To share Registered Information and skill information obtained through the Service with the organization/group to which the User belongs.
  - (8) For other various notifications and communications.

#### Article 10 (Handling of Personal Information, etc.)

1. Personal information and User information shall be handled appropriately in accordance with the "Privacy Policy" separately stipulated by the Company.
2. The Company shall not use the information and data provided by the User to the Company, which contains personal information, for purposes other than the provision of the Service, and shall take reasonable safety management measures to protect it from loss, destruction, alteration, and leakage in accordance with the Act on the Protection of Personal Information and the Privacy Policy, and shall manage it strictly.
3. The Company may use and disclose information and data provided by the User to the Company as statistical information that cannot identify individuals at its discretion, and the User shall not object to the Company's use and disclosure.

#### Article 11 (Confidentiality)

1. Users and the Company shall not disclose or leak any business, technical, or sales secrets of the other party learned in connection with the usage contract to any third party without prior written consent. When disclosing confidential information to the other party, it shall be marked as confidential. However, the following information shall be excluded from confidential information:
  - (1) Information that is already public at the time of disclosure or becomes public without the fault of the party who received the confidential information (hereinafter referred to as "Recipient").
  - (2) Information that the recipient legally obtained from a third party without any confidentiality obligation.
  - (3) Information that the Recipient already possesses at the time of disclosure.
  - (4) Information that the Recipient independently developed without using the disclosed confidential information.

#### Article 12 (Ownership of Rights)

1. Users shall not reproduce, reprint, publicly transmit, modify, or otherwise use any information and content provided by the Company in the Service (collectively referred to as "Company Content") beyond the scope of private use stipulated by the Copyright Act.
2. If a User violates the provisions of this Article and a problem arises, the User shall resolve the problem at their own expense and responsibility and shall take appropriate measures to prevent the Company from suffering any disadvantage, burden, or damage.
3. Users shall not exercise their moral rights (including the right of publication, the right to attribution, and the right to integrity) against the Company and any third parties who have legitimately acquired rights from the Company and those who have succeeded such rights from those third parties concerning any part of the content that may be subject to copyright in the Service.

#### Article 13 (Changes, Suspension, etc. of the Service)

1. The Company may change or add to the content of the Service in whole or in part without prior notice to Users. However, the Company does not guarantee that all functions and performance of the Service before the change or addition will be maintained.
2. The Company may suspend or interrupt the use of the Service in whole or in part in any of the following cases. In such cases, the Company shall endeavor to notify Users in advance as much as possible:
  - (1) When performing regular or emergency inspections or maintenance of the computer system related to the Service.
  - (2) When the computer, communication lines, etc., are stopped due to an accident.
  - (3) When the operation of the Service becomes impossible due to force majeure such as fire, power outage, epidemic, or natural disaster.
  - (4) When the Company reasonably determines that suspension or interruption of the Service is necessary.
3. The Company may terminate the Service in whole or in part without prior notice to Users.
4. The Company is not responsible for any disadvantages or damages incurred by Users due to this Article.

#### Article 14 (Prohibited Acts)

1. When using this Service, Users are prohibited from engaging in the following acts. If the Company determines that a User has engaged in prohibited acts, the Company may take measures such as temporarily suspending the User's ID, terminating their membership, or other actions deemed necessary by the Company:
  - (1) Acts that infringe on the intellectual property rights of the Company or third parties.
  - (2) Acts that damage the reputation or credibility of the Company or third parties, or unjustly discriminate against or defame them.
  - (3) Acts that infringe on the property of the Company or third parties, or acts that may potentially cause such infringement.

- (4) Acts that cause economic harm to the Company or third parties.
  - (5) Threatening behavior towards the Company or third parties.
  - (6) Using another User's account or impersonating a third party to use the Service.
  - (7) Using the Service for commercial purposes.
  - (8) Using or inducing the use of computer viruses or harmful programs.
  - (9) Placing excessive load on the Service's infrastructure.
  - (10) Attacking the site's servers, systems, or security.
  - (11) Unauthorized access to the Company's systems, tampering with program code, intentionally providing false location information, using communication devices or applications for cheating, distributing computer viruses, or any other acts that interfere with the normal operation of the Service or may potentially do so.
  - (12) Attempting to access the Company's Services using methods other than the interfaces provided by the Company.
  - (13) Violating these Terms of Use.
  - (14) Any other acts deemed inappropriate by the Company.
2. The Company shall not be responsible for any damages incurred by Users due to the measures taken in the preceding paragraph.

## Article 15 (Disclaimer)

- 1. The Company shall not be liable for any damages arising from changes, interruptions, or termination of the Service content.
- 2. The Company shall not be involved in or responsible for the User's Service usage environment.
- 3. The Company does not guarantee that the Service will be suitable for the User's specific purposes, have the expected functions, commercial value, accuracy, or usefulness, comply with laws or internal regulations of industry organizations applicable to the User, or that it will be free of defects.
- 4. The Company does not guarantee that the Service will be compatible with all information terminals, and the User acknowledges that the operation of the Service may become defective due to version upgrades of the OS of the information terminal used for the Service. The Company does not guarantee that such defects will be resolved by program modifications conducted by the Company.
- 5. The Company shall not be responsible for any damages, direct or indirect, incurred by Users from using the Service.
- 6. The Company shall not be responsible for any loss of opportunity, business interruption, or any other damages (including indirect damages and lost profits) incurred by Users or third parties, even if the possibility of such damages was previously notified to the Company.
- 7. The provisions of the preceding paragraphs shall not apply if the Company has willful misconduct or gross negligence, or if the User is a consumer under the Consumer Contract Act.
- 8. Even in cases where the preceding paragraph applies, the Company shall not be liable for special damages arising from special circumstances (including lost profits) due to negligent acts (excluding gross negligence).

9. If the Company is liable for damages in relation to the use of the Service, the Company's liability shall be limited to the amount received from the User for the month in which the damages occurred.
10. The Company shall not be responsible for any disputes or troubles between Users. Users shall resolve such issues at their own responsibility and expense, without making any claims against the Company.
11. Users shall compensate for damages or resolve disputes at their own expense and responsibility if they cause damage to other Users or third parties in connection with the use of the Service, without causing any inconvenience or damage to the Company.
12. If the Company receives claims for damages from third parties due to User actions, the User shall resolve such claims at their own expense and responsibility (including legal fees). If the Company pays damages to such third parties, the User shall reimburse the Company for all costs incurred (including legal fees and lost profits).
13. If the User causes damage to the Company in connection with the use of the Service, the User shall compensate the Company for the damages at their own expense and responsibility (including litigation and legal fees).

#### Article 16 (Advertising)

1. Users acknowledge and accept that various advertisements may be included in the Service, and that the Company or its partners may display such advertisements. The form and scope of advertisements on the Service are subject to change at any time by the Company.

#### Article 17 (Prohibition of Transfer of Rights)

1. Users shall not transfer their position under these Terms or any rights or obligations hereunder to any third party without the prior written consent of the Company.
2. The Company may transfer all or part of the Service at its discretion to a third party, in which case the User's rights related to the Service, including the User's account, shall be transferred to the transferee within the scope of the transferred rights.

#### Article 18 (Severability)

1. Even if any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable by the Consumer Contract Act or other laws and regulations, the validity, legality, and enforceability of the remaining provisions shall not be affected and shall continue to be fully effective.

#### Article 19 (Exclusion of Anti-Social Forces)

1. Users represent and warrant that they do not currently fall under and will not fall under any of the following categories in the future: organized crime groups, members of organized crime groups, persons who have not been members of organized crime groups for less than five years, quasi-members of organized crime groups, companies affiliated with organized crime groups, corporate racketeers, political

racketeers, special intelligence violence groups, or any other equivalent persons (collectively "Anti-Social Forces"). Users also represent and warrant that they do not fall under and will not fall under any of the following:

- (1) Having a relationship in which Anti-Social Forces are recognized as controlling the management.
  - (2) Having a relationship in which Anti-Social Forces are recognized as being substantially involved in management.
  - (3) Having a relationship recognized as improperly using Anti-Social Forces for the purpose of gaining illicit profits for oneself, one's company, or a third party, or for the purpose of causing damage to a third party.
  - (4) Having a relationship recognized as providing funds or benefits to Anti-Social Forces.
  - (5) Having a relationship in which an officer or person substantially involved in management has a socially condemnable relationship with Anti-Social Forces.
2. Users shall ensure that they do not engage in any of the following acts by themselves or by using third parties:
- (1) Violent demands.
  - (2) Unjust demands beyond legal responsibility.
  - (3) Acts of threatening behavior or violence in relation to transactions.
  - (4) Acts of spreading rumors, using fraudulent means or force to damage the credibility of the other party or obstruct the business of the other party.
  - (5) Any other acts equivalent to the above.
3. If the Company determines that a User falls under Anti-Social Forces or any of the items in paragraph 1, or engages in any of the acts in paragraph 2, or makes a false declaration regarding the representations and warranties in paragraph 1, the Company may terminate the contract without any prior notice to the User.
4. The User acknowledges and agrees that if the Company terminates the contract pursuant to the preceding paragraph, the Company shall not be liable for any damages incurred by the User as a result.

#### Article 20 (Contacting the Company)

1. Users shall contact or inquire with the Company regarding the Service by sending through the inquiry form provided within the Service or on the Company's website, or by any other method designated separately by the Company.

#### Article 21 (Governing Law and Jurisdiction)

1. These Terms shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Japan.
2. All disputes arising between the Company and Users or others in connection with the Service shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Tokyo Summary Court or the Tokyo District Court, depending on the amount in controversy.

Effective as of April 1, 2023.

Digital-Knowledge Co., Ltd.