

【KnowledgeDeliverSkill+利用規約（ご契約者様用）】

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社デジタル・ナレッジ（以下「当社」といいます。）が提供するスキル管理サービス「KnowledgeDeliverSkill+」および「デジタルバッジ発行サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する諸条件を規定するものです。

第1条（用語の定義）

本規約で使用する用語の意味は、次の通りとします。

（1）契約者

本規約に基づき本サービスを管理者として利用する申込みをし、当社がそれを承諾した方を指します。

（2）サービス利用者

契約者本人を含む、本サービスを利用するすべての方を指します。

（3）1EdTech

本サービスで使用するデジタル証明書規格「オープンバッジ」の提供元である国際標準化団体 1EdTech・コンソーシアム（旧 IMS グローバル・ラーニング・コンソーシアム）を指します。

（4）バッジ

本サービスにおいて利用されるオープンバッジ規格に基づくデジタル証明書の各々を指します。

（5）バリデーション

本サービスの使用により発行されたバッジが正当かつ有効なものかを照合する手続きを指します。

第2条（本規約の運用）

1. 本規約は、当社と契約者との間の、本サービスの利用に係る一切の関係に適用されるものとします。
2. 本サービスにて発行したユーザー アカウントの所有権は、サービス利用者自身にあるものとします。契約者の管理を外れたサービス利用者であっても本サービスを継続して利用できるものとします。
3. 本サービスの利用によるバッジ発行以降に発生した、バッジの保管や運用により生じたトラブル等については、当社は一切関知しないものとします。
4. 契約者は、当社が本規約のほかに本サービスに関する利用条件を別途提示した場合は、それらの利用条件にしたがって本サービスを利用するものとします。
5. 当社は、本規約を当社のホームページなど適切な場所にて公開し、本規約の変更の際

には事前に告知を行うものとします。本規約変更後の本サービスの継続利用を以て、契約者は本規約の変更を了承したものとします。

6. 本規約と「KnowledgeDeliverSkill+利用規約」の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第3条 (本サービスの利用)

1. 本サービスの利用契約は、契約者が本規約に同意しその旨を、当社が別途発行する「ご発注書」にて本サービスの申込みを行い、当社が申込みを承諾したときに成立するものとします。
2. 当社がご発注書をお請けする場合は、ID およびパスワードを発注者に通知します。ただし、次のいずれかに該当するときは、当社はご注文を承らないことがあります。
 - (1) 契約者が、虚偽の申告をしたとき
 - (2) 契約者が、本サービスを含む当社の提供するサービスの料金の支払を怠りまたは怠る虞あるとき
 - (3) 当社の業務遂行上または技術上著しい支障があるとき
 - (4) その他、当社が不適当と判断したとき
3. 本サービスの運用に必要となる、バッジ発行元団体としての URL および担当者メールアドレスに関しては、契約者が任意のものを用意し、実際のバッジ発行に際してはそれらの URL およびメールアドレスがバッジにデータとして組み込まれ公開されることを契約者は承諾するものとします。
4. 契約者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本サービスを管理者として利用する権利を第三者に譲渡しないものとします。

第4条 (利用料金および支払い)

1. 契約者は、当社が別途定める本サービスの利用料金をこれにかかる消費税相当額と併せ、当社所定の方法により当社に支払うものとします。
2. 本サービスの利用料金は、本規約で明示的に規定する場合を除き、返金されません。
3. 本サービスの利用料金が支払期日までに支払われなかつた場合、当社は、本サービスの提供を直ちに中止することができるものとします。当社は、この措置により契約者に発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

第5条 (契約者による本サービスの利用中止)

契約者は、本サービスの利用中止を希望する月の前々月までに別途当社の定める方法で当社に通知し、かつ中止月までの未払利用料金を支払うことにより本サービスの利用を中止することができるものとします。

第6条（当社による解約）

- 当社は、サービス利用者が次の各号のいずれか一つにでも該当した場合は、サービス利用者へ通知・催告することなく、直ちに本サービスを一時中断し、もしくは利用契約を解約できるものとします。
 - 手形または小切手が不渡りとなったとき
 - 差押え、仮押え、仮処分もしくは競売の申し立てがあったとき
 - 破産、会社更生手続開始もしくは民事再生の申し立てがあったとき、または特別清算開始の申し立てがあったとき
 - 解散または営業の全部もしくは重要な一部を第三者に譲渡するとき
 - 利用契約の成立後に第14条各号のいずれかに該当することが判明したとき
 - 本規約または利用契約の条項に違反したとき
 - 利用契約以外の当社との契約につき、サービス利用者の責に帰すべき事由により当社から当該契約を終了されたとき
- 当社は、前項各号に関わらず、利用契約の継続が困難と認めたときは、サービス利用者に対し、電子メールまたは書面による通知の上利用契約を解約することができるものとします。

第7条（反社会的勢力の排除）

- 当社またはサービス利用者が次の各号のいずれか一つに該当した場合、相手方は、何らの催告を要せず、直ちに利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。
 - 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言動、業務妨害等の行為を行ったとき。
 - その役員または使用人が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力であることが判明したとき。
- 本条に基づき解除権を行使した当事者は、解除によって相手方が損害を被った場合であっても、当該損害を賠償する責を負わないものとします。
- 本条は、本条に基づき解除権を行使した当事者による、相手方に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

第8条（本サービスのやむを得ない理由による停止、中止）

- 当社は、天災、事変、その他の非常事態が発生した場合、もしくは発生する虞がある場合、当社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う必要がある場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、契約者およびサービス利用者に事前に通知することなく、契約者およびサービス利用者に対する本サービスの提供の全部または一部を停止または中止する措置をとることができるものとします。

- 当社は、前項に基づく本サービスの提供の停止または中止によって生じた契約者、サービス利用者および第三者の損害については、一切責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの変更、追加、廃止）

- 当社は、1EdTechによるオープンバッジ規格自体の変更などを含め、理由の如何を問わず、契約者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部の変更および追加、本サービスの内容の一部の廃止をすることができるものとします。ただし、本サービスの全ての廃止、それまで発行した全てのバッジがバリデーションにおいて無効になるなど重大な変更を行う場合には、当社が適切と判断する方法で、契約者に事前にその旨を通知するものとします。
- 当社は、前項に基づく本サービスの提供の変更、追加または廃止によって生じた契約者、サービス利用者および第三者の損害については、一切責任を負わないものとします。

第10条（データの保持）

- 当社は、契約者が本サービスを用いて発行したバッジのバリデーションに必要となるデータに関し、契約に基づき契約者の本サービスの利用が続く限り1日1回のバックアップデータ取得を行うものとします。
- 本サービスが利用終了となった際、終了日以降に当社は契約者が本サービスを用いて発行したバッジのバリデーションに用いるデータおよびそのバックアップを削除することができます。これにより、本サービス利用終了後は、発行したバッジがバリデーションにおいて無効なものとなります。
- 契約者は前項を理解の上、本サービス利用終了後における該当バッジの有効性に関し当社に一切の責任を問わないものとします。

第11条（個人情報の保護）

- 当社の個人情報保護（個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項に定めるものをいいます。）についての基本方針は、別に定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」によるものとし、本サービスの運用に係る個人情報も当社はこれらの方針に基づき取り扱うものとします。
- 契約者が本サービスの利用に関連して知り得たサービス利用者の個人情報については、契約者自身が管理、保護するものとし、契約者の定める個人情報の保護に関する規定や個人情報収集の規定によるものとします。当社は、契約者の定める規約や管理、保護に対していかなる義務や責任も負わないものとします。
- 学習記録などサービス利用者の個人情報を内包して発行されるバッジに関しては契約者が自らの責任と方針において取り扱うものとします。当社は発行されたバッジ

およびそれらが含む個人情報についてかかる義務や責任も負わないものとします。

第12条（著作権等）

- 当社が本サービスにおいて契約者に提供する、ソフトウェアおよびソフトウェアに付属するマニュアルなど関連書類の著作権およびその他一切の知的財産権は当社に帰属します。
- 契約者は、当社が保有するサーバ上の契約者およびサービス利用者によるアクセスログ等を、当社が契約者への報告、サービスの改善等を目的に使用することを承諾するものとします。

第13条（権利の帰属）

- サービス利用者は、方法または形態の如何を問わず、本サービスにおいて当社から提供される全ての情報およびコンテンツ（以下総称して「当社コンテンツ」といいます。）を著作権法に定める、私的使用的範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をすることはできません。
- サービス利用者が本条の規定に違反して問題が発生した場合、サービス利用者は、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担または損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。
- サービス利用者は、著作物となりうる掲載内容の一部について、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者および当該第三者から権利を承継した者に対し、著作者人格権（公表権、氏名表示権および同一性保持権を含みます。）を行使しません。

第14条（禁止事項）

- 契約者は、本サービスの利用において、次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。
 - 詐欺行為、その他犯罪に結びつく行為
 - 他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
 - 他人の肖像権、プライバシーを侵害する行為
 - 当社のサービス業務の運営・維持に支障を与える行為
 - 他人になりすまして情報を送信もしくは表示する行為
 - 当社の承諾なく、同種または類似の業務を行う行為
 - その他、法令もしくは公序良俗に違反する行為、または他人に不利益を与える行為
 - 本サービスで使用するソフトウェアの修正、変更、改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等の行為
 - 前各号のいずれかに該当する虞のある第三者のデータ、情報等へリンクする行為

2. 契約者が前項各号のいずれかに該当する行為を行った場合、当社は、契約者への事前通知および承諾なしに本規約を解除することができるものとします。また、契約者が前項各号に該当する行為を行ったことで第三者ないし当社が損害を被った場合には、その行為を行った契約者はかかる損害の全てを賠償するものとします。

第15条（情報の削除）

1. 当社は、契約者が本サービスを利用して登録、または提供した情報が以下の各号に該当すると判断した場合、契約者に通知するとともに、当該情報を削除することができるものとします。
 - (1) 第14条第1項各号の禁止行為に該当する場合
 - (2) 本サービスの保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (3) 登録、提供された情報または文章等の容量が別途当社の定める記録容量を超過した場合
 - (4) その他、当社が必要であると判断した場合
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、情報の削除義務を負うものではありません。
3. 当社は、本条の規定に従い情報を削除したこと、または情報を削除しなかったことにより契約者、サービス利用者、もしくは第三者に発生した損害について一切責任を負わないものとし、契約者は、当該削除したこと、または当該削除しなかったことにより当社が受けた損害を補償するものとします。

第16条（無保証と当社の免責）

1. 当社が提供する本サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものに限定され、当社は、本サービスの継続性、通信の完全性および確実性を含む信頼性、1EdTechによるオープンバッジ規格自体の変更に対する即応性、セキュリティ保護性、データ保護性、無エラー性、無ウイルス性、不具合修正の確約、品質満足度並びに契約者の特定目的への適合性を含むいかなる類の保証も行いません。
2. 当社は、本サービスの使用により発行されたバッジについて、偽造・偽証などに対するセキュリティ保護性、個人情報のハッシュ化の安全性を含むいかなる類の保証も行いません。
3. 契約者は前各項を承諾し、本サービスの利用に係る一切の損害に対し、当社に損害賠償を請求しないことを承諾するものとします。

第17条（サービスの提供）

1. 当社が提供する本サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものに限定します。
2. 当社は、理由の如何を問わず、サービス利用者に事前の通知をすることなく、本サー

ビスの内容の全部または一部の変更および追加、本サービスの内容の一部の廃止を
することができるものとします。ただし、本サービスの全ての廃止、または重大な変
更を行う場合には、当社が適切と判断する方法で、サービス利用者に3カ月前までに
その旨を電子メールまたは書面により通知するものとします。

第18条（設備の修理または復旧）

1. 本サービスの利用中に、契約者が本サービスに障害を発見したときは、契約者は自身
の設備に故障がないことを確認の上、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。
2. 本サービスに障害が生じたことを当社が確認したときは、当社は遅滞なく本サービ
スを復旧させるものとします。

第19条（秘密保持）

契約者および当社は、書面による事前の承諾なくして、本サービスの利用に関連して知
り得た相手方固有の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に開示、漏洩しないもの
とします。なお、秘密情報を相手方に開示する場合には、秘密である旨の表示をするもの
とします。ただし、次の各号に該当する情報については、秘密情報から除くものとします。

- (1) 開示の時点ですでに公知のもの、または開示後秘密情報を受領した当事者（以下
「受領者」といいます。）の責によらずして公知となったもの
- (2) 受領者が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
- (3) 開示の時点で受領者がすでに保有しているもの
- (4) 開示された秘密情報によらずして、独自に受領者が開発したもの

第20条（関連会社等の利用）

1. 契約者の役員、従業員、および契約者を派遣先とする派遣社員、並びに、契約者親会
社、子会社、関連会社の役員、従業員、およびこれらの企業を派遣先とする派遣社員
は、本サービスを利用することができます。
2. 契約者は、前項に掲げる者に本サービスを利用させる場合、本規約の内容を遵守させ
るものとします。

第21条（許諾）

1. 契約者は、当社に対し、契約者の本サービス利用について、本サービスの導入事例
の紹介、導入実績の紹介等の目的で、契約者の商号・商標・ロゴマーク等を、当社
ホームページまたは営業資料等に掲載することを許諾するものとします。
2. 利用契約の有効期間中または終了後に、契約者から前項の掲載について拒否する旨
の通知があった場合、当社は速やかに当社ホームページまたは営業資料等への掲載
を取り止めるものとします。なお、契約者は、本項に定める当社の対応を超えて、

掲載拒否通知到達前までの掲載分についての損害賠償請求またはすでに配布した営業資料等の回収等の請求をできないものとします。

第22条（紛争解決）

契約者の本サービスの利用に関し、サービス利用者、もしくは他の第三者から当社に対して何らかの請求がなされるかもしくは訴えが起こされる等の紛争が生じた場合、契約者は、自己の責任と費用負担で当該紛争を処理解決するものとし、当該紛争に起因して当社が受けた損害および弁護士費用を補償するものとします。

第23条（有効期限）

利用契約の有効期間は、契約成立後サービス利用開始日から起算して1年間とする。期間が満了する日の1か月前までに、当事者のいずれからも、相手方に対して契約の更新を拒絶する旨の申入れが行われなかった場合、本契約は従前と同一の条件で、さらに1年間の自動更新とし、以後も同様といたします。

第24条（協議）

本規約に定めのない事項については、当社と契約者の間で誠意をもって協議し解決を図るものとします。

第25条（合意管轄）

本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

付則

1. 2023年7月1日 制定・施行
2. 2025年10月1日 改定

株式会社デジタル・ナレッジ